

POLITOURS en CUBA: único Tour Operador español que mantiene oficinas propias operativas en la isla para atender al viajero



SANTIAGO DE CUBA

Hotel Meliá Santiago

Avda. Las Américas, entre 4ª y Avda. Manduley – Telf.: 64 79 17
e-Mail: poliscu@enet.cu



LA HABANA

Hotel Meliá Cohiba

Avenida Paseo, entre 1ª y 3ª Vedado – Telf.: 833 37 74
e-Mail: j.ruiz@politours.co.cu / n.diez@politours.co.cu



La Isla de CUBA

El archipiélago cubano está formado por la isla de Cuba, la Isla de la Juventud, y alrededor de 4.195 cayos e islotes. La superficie total es de 110.922 km² y está situada a la entrada del Golfo de México. Las tierras más cercanas son: Al norte, La Florida; al sur, Jamaica; al este, Haití, y al oeste, la Península del Yucatán. Su población es de algo más de 10 millones de habitantes, y la capital es la Ciudad de La Habana. El clima de Cuba es subtropical, con gran influencia marina, caracterizado por poca variación en sus temperaturas. Las máximas se alcanzan en Agosto, y las mínimas en Enero, pero, en general, disfruta de un eterno verano. En la rica flora cubana se destaca la palma real, árbol típico de paisaje. La flor nacional es la mariposa. Su pueblo, mezcla de razas y culturas, es su mayor capital. País de música y alegría, isla de brillantes matices verde-azules, que se abre al visitante para mostrarle con sano orgullo cada trozo de este hermoso "caimán verde", que reposa serenamente en el increíble azul del Mar Caribe ...



Información de utilidad

DOCUMENTACIÓN

Para los españoles es necesario presentar el pasaporte en vigor, con una validez mínima de 6 meses y un visado obligatorio que tramitaremos nosotros. A la entrada, las autoridades suelen pedir, a veces, el bono del hotel y billete de avión de regreso. **Nota Importante:** Los menores de 18 años, cualquiera que sea su edad (incluso bebés), deben ir documentados con pasaporte propio. Si viajan solos deben llevar, además, autorización. La aduana en Cuba permite al viajero la entrada al país de los efectos personales normales y necesarios (hasta 10 kg de medicinas) para su estancia. Existe un impreso aduanero para declarar, previsto para personas que entren al país con cantidades superiores a 3.000 euros y/u objetos de enorme valor; para el resto de pasajeros no se exige rellenar impreso alguno.

CLIMA

Es el que corresponde a la situación geográfica de la isla, en la proximidad del Trópico de Cáncer; es decir, un clima subtropical, con predominio de temperaturas cálidas. La temperatura media anual es de 25 grados centígrados en verano y 22 grados en invierno. Hay dos estaciones muy bien definidas: la seca, de noviembre a abril, y la de lluvia, de mayo a octubre. Recomendamos resguardarse de los aires acondicionados, que suelen estar muy fuertes, especialmente por la noche.

ELECTRICIDAD

La corriente eléctrica es de 110 voltios y 60 Hz, aunque los hoteles de nueva construcción tienen corriente de 220 voltios, como los hoteles Sol-Meliá, Arenas Doradas, Tryp, etc. En los apartahoteles, las cocinas eléctricas, al igual que los aires acondicionados, suelen ser también de 220 voltios. Los enchufes son de tipo americano, es decir, de patas plana. Hay que viajar con un adaptador.

RELIGIÓN

Existen un buen número de creencias locales, de origen yoruba, que suelen mezclarse con ritos cristianos. Hay creyentes católicos y se celebra alguna misa dominical.

El marxismo revolucionario instaurado en la isla ha supuesto 2/3 generaciones medio ateas. Actualmente se están reverdeciendo algunas religiones como la católica.

IDIOMA

La lengua oficial es el español. Hay numerosas expresiones locales y regionales, conocidos como "cubanisms" que tienen su origen en el antiguo castellano de la colonia, en expresiones africanas y en anglicismos.

MONEDA

La moneda nacional es el Peso Cubano, para uso exclusivo de los cubanos. Tengan en cuenta que todas las excursiones, alquiler de coches, compras, etc. se pagan en Pesos Convertibles (CUC), que es la moneda oficial para el turista desde el 8 de Noviembre de 2004, y que pueden descambiarse a dólares o euros en el banco del aeropuerto una vez vayan a salir del país. A fecha Febrero 2018, las Casas de Cambio (CADECA) daban por 100 USD = 100 CUC y por 100 euros, 115 CUC. Para cualquier operación bancaria, por ejemplo, si quieren disponer de efectivo con su tarjeta de crédito, pueden dirigirse al Banco Financiero Internacional (1era. No. 201, esq. B, Vedado) con sucursales en el Hotel Habana Libre (calle 92 y 5.a Avenida). Si usted se encuentra en Santiago de Cuba, el Banco Financiero se emplaza en la Calle San Pedro, esquina Aguilera. Nuestra recomendación es traer euros en metálico o cualquier otra divisa internacional (dólar canadiense, libra esterlina o dólar norteamericano) teniendo en cuenta que ésta última (USD) está penalizada con un 20%.

Sólo se aceptan, y no en todos los sitios, las tarjetas de crédito: Visa, Master Card y Eurocard (no emitidas por bancos norteamericanos y sus filiales). Recuerde que no son válidas American Express ni las emitidas por bancos de aquella nación. A la llegada a la recepción de los hoteles cubanos conviene dejar su Tarjeta de Crédito; ello garantiza que le den línea internacional y otras ventajas. Si no consume nada, asegúrese que el impreso activado con la tarjeta de crédito es destruido. Este consejo reza para todo el continente americano, y por ende, para otros países americanizados, cuyos hoteles quieren alguna garantía previa.

COMUNICACIONES

Cuba dispone del servicio automático de llamadas internacionales. Desde las cabinas ETECSA ya se puede realizar este tipo de llamadas sin necesidad de la ayuda de operadoras. Estas cabinas funcionan con tarjetas que se pueden adquirir en los hoteles, oficinas de correo, algunas tiendas y oficinas de ETECSA. Para llamar a España desde Cuba ha de marcarse + 119 (desde un hotel el 88), seguido del código de España, que es el 34, y a continuación el número del abonado. Para llamadas internacionales a cobro revertido (no funciona el servicio de España Directo de Telefónica) tendrá que marcar el 09 para contactar con la operadora. Las llamadas, en especial desde los hoteles, tienen un precio muy elevado (6 CUC por minuto).

Por otra parte, para llamar a Cuba desde España se debe marcar 00-53 seguido del número del abonado con quien quiera contactar, precedido del prefijo de la localidad, que acaba de cambiar recientemente. Dentro de Cuba: si se trata de una llamada interurbana hay que marcar primero el 0 seguido del indicativo de la ciudad. Existen cabinas en los principales hoteles y en algunas calles que funcionan con monedas. Los móviles GSM funcionan, pero la cobertura sólo está asegurada en las principales ciudades. Es aconsejable preguntar a su operador de telefonía móvil. Para llamar con móvil (liberalizado español) no olvide usar el signo +. De móvil a móvil: +535 y el número al que desea llamar. De móvil a fijo +537 y el número y/o 07 y el número al que desea llamar.

CUESTIONES SANITARIAS Y DE SEGURIDAD

Hay que viajar comprendiendo y respetando su forma de ser, con buen espíritu y disfrutando de su alegría. Así pues, ante demoras en servicios, en horarios, por favor, no pierda el humor ni los nervios; relájese y mantenga esa actitud cuanto le sea posible. Recuerde que está de vacaciones. Cuando se salga a pasear no lleve más dinero del que necesita. No deje desatendidos sus objetos personales y bolsas de compra; en lugares con aglomeración de público, no descuide su billetera y su pasaporte. Póngalos en el bolsillo delantero del pantalón. En los restaurantes siempre revise la cuenta y aléjese de los "guías turísticos" improvisados, no son profesionales; muchos desconocen la historia y la cultura cubana y suelen mostrarse amables para engañar a los turistas. Guarde sus joyas y objetos de valor en la caja fuerte del hotel. Si tiene problemas, busque custodios, vigilantes o policías; en las grandes ciudades abundan.

