

POLI-VENTAJAS

DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE



Como es bien conocido en el sector, **POLITOURS** no siempre puede garantizar el envío correcto y a tiempo de las documentaciones de viaje de cada cliente (a través de su Agencia de Viajes), como sería nuestro deseo, porque el volumen requeriría convertirnos en una enorme empresa de mensajería, y ese no es nuestro trabajo.

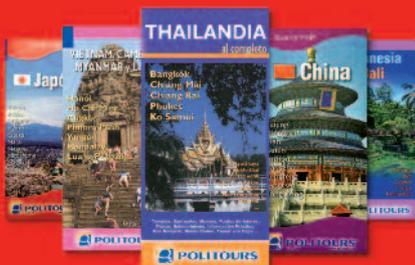
POLITOURS como empresa responsable y comprometida con el medio ambiente, ha decidido en esta nueva era digital simplificar todos los trámites de papeleo existentes para el envío correcto y a tiempo de las documentaciones de viaje de cada viajero, por ello todas las documentaciones serán "electrónicas" (vía e-mail). Salvo estos casos, si el Sr. viajero insiste en recibir la documentación completa puede tenerla en su Agencia o en su domicilio abonando un suplemento de **12 € por paquete unitario** que es el coste del servicio. Este importe **no** será exigido tratándose de grupos, Cruceros Fluviales y Tours cuyo importe por persona **supere los 2.500 €**.

La documentación base contará con los bonos de servicios, e-tickets, listado de hoteles, itinerario si corresponde y teléfonos de contacto en destino, además se facilitará hoja de la Póliza del Seguro del viajero (obligatorio o exclusivo), copia del contrato de viajes combinado y encuesta de calidad. Todo ello la Agencia de Viajes lo recibirá por e-mail para el viajero. También disponen de información de utilidad en nuestra Web que podrán ver y descargar fácilmente.

En los destinos en los que Politours ha tramitado sus **visados** (Rusia, Irán, Uzbekistán, India, Vietnam, China, Mongolia, etc.) preferimos **entregar** la documentación completa **en los aeropuertos** para eludir responsabilidades por el eventual extravío de sus correspondientes **pasaportes**. Si el Sr. viajero la desea antes de la fecha de salida también podemos mandarla mediante envío certificado o mensajería, siempre que asuma previamente dichas responsabilidades directamente o a través de la Agencia de Viajes.



Las Guías de siempre, también en su Móvil / Smartphone



Politours en tu bolsillo

Además de las **Guías de Viaje** en papel, exclusivas de **Politours**, que se incluyen en la documentación de viaje, puede obtenerlas, ya que están disponibles en las plataformas de descarga de **Google Play** (Android) y **App Store** (iPhone). **Aplicaciones** (App) 100% Offline, es decir, que una vez en su dispositivo, puede consultarlas en cualquier momento, sin necesidad de estar conectado. En nuestras aplicaciones encontrará información del destino.



Cruceiros Fluviales



Europa Atlántica y Mediterránea



Europa Central y del Norte



Lejano Oriente y Oceanía



Oriente Medio y Norte África



Aplicaciones para **Android e iPhone**

Available on the **App Store**

ANDROID APP ON **Google play**



DESCUENTO VENTA ANTICIPADA (V.A.)



Acostumbrarse a reservar con poco tiempo es nocivo tanto para nosotros como para Uds.

Es por ello que estamos **incentivando** con un tanto por ciento, **las reservas anticipadas (a partir de más de 50 días)** de Uds., en los programas con estos símbolos "Descuento". Solicítelo al hacer la reserva.

La cantidad bonificada viene impresa de acuerdo con destinos (Europa) en sello verde y largas distancias +

Cruceros Fluviales con sello rojo, según el programa del catálogo; para acogerse a ella, deberá Ud. al tiempo de **realizar la reserva** pedirla expresamente y haciendo Depósito inicial a la Agencia Vendedora de un **20%** del importe del viaje, así como seguir el resto calendario de pagos.

Véase descuento y Condiciones de aplicación de los mismos en la página 3.

No acumulable a otros descuentos.

TARJETA PREMIUM



Ha sido una necesidad largamente sentida por **POLITOURS**, poder pagar con algún tipo de premio o reconocimiento la **fidelidad** de aquellos buenos clientes que aprecian nuestra labor profesional y saben disfrutar viajando.

Por ello, y para poderles dar respuesta y satisfacción, a finales de 2006 ideamos una fórmula comercial en forma de Tarjeta personal, que denominamos **PREMIUM**. Los poseedores de la misma tienen acceso a este Club restringido y privilegiado.

Ello les dará algunas ventajas y deferencias aquí y allá, que bien se merecen, como: Ofertas especiales, consideración VIP, descuentos en opcionales y otros tipos de tratamientos preferenciales.

Los requisitos que solicitamos para poderla emitir son:

- 1º Haber realizado al menos **tres viajes** con Politours, que deben justificar.
- 2º Haber quedado satisfecho de los servicios recibidos y querer **seguir viajando** con nosotros.
- 3º Necesitamos su nombre y sus dos apellidos, ya que es personal e intransferible.

El cauce de obtención, es el normal: petición a través de su Agencia de Viajes, o bien directamente, si así lo desean, por algún medio escrito. No olvidar la Referencia: **PREMIUM** al hacer la reserva, si ya la posee.

Esperamos encuentren esta iniciativa de su agrado.

Dpto. Calidad/Atención al Cliente.



VIAJAR BIEN ASEGURADOS



Creemos que es importante viajar al extranjero cubiertos con una Póliza de Seguro/Asistencia amplia, que le de tranquilidad y funcione con eficacia, **POLITOURS** la tiene concertada para Ud. con la Cía. de Seguros tan importante como **AXA Assistance (A.A.)**. Es una fórmula combinada de Asis-

tencia y Seguro; su contenido y condiciones viene detallados en las últimas páginas, las que recomendamos leer y tener bien presentes.

AXA es la segunda Cía. de Seguros de Europa, tiene clínicas y hospitales concertados por todo el mundo, lo cual nos merece la mayor confianza.

GASTOS DE ANULACIÓN

El consorcio de Cías. de Seguro AON-AXA Assistance (A.A.), ha diseñado para Politours unos seguros de viajes bastante completos, como el **Exclusivo PLUS**, que viene a paliar los eventuales perjuicios económicos por alguna **causa de anulación** sobrevenida por **29 causas** (casi todos los que se puedan imaginar). Supone hasta **1.500 € de reembolso** de los Gastos de Anulación en los que se puede incurrir. Además comprende otras coberturas del Seguro base (arriba) y cuyo texto íntegro viene detallado en las últimas páginas de los catálogos generales de POLITOURS, S.A. Su precio es de **29 € p.p.** y es altamente recomendable para evitarnos problemas con los importantes gastos que se puedan producir por **desistimiento** a pocas fechas de la salida.

Igualmente ofrecemos dos posibilidades de ampliar la cobertura: **Seguro Exclusivo Doble PLUS** que duplica tanto el límite de gastos de anulación (**hasta 3.000 €**) como el resto de coberturas complementarias, **precio por persona 58 €**; y **Seguro ÉLITE 5.000** que cubre hasta un límite máximo de 5.000 € en gastos de anulación así como resto de coberturas, y además daría **cobertura sanitaria de hasta 25.000 €** en Europa y **30.000 €** en el resto del Mundo, precio por persona **80 €**.

Tenga en cuenta que deberán **ser contratados en el momento de efectuar la reserva** del programa elegido, y se facturará conjuntamente con el importe de dicho viaje. Véanse detalles en últimas páginas.

Son 29 causas tipificadas para su aplicación. **NOVEDAD: la causa nº 30** que le permite **libremente anular el viaje** por un caso de fuerza mayor. Consulte detalles de esta nueva póliza.

POLI-VENTAJAS



EXPERIENCIA, PROFESIONALIDAD Y SEGURIDAD CONFIABLE

Ud. puede sentirse orgulloso de viajar con una prestigiosa mayorista de viaje que, como decimos en la introducción lleva a su espalda muchos años (44) de experiencia mandando viajeros españoles a los cinco continentes.

Contamos, en todos los destinos a los que viajamos, con una infraestructura, en muchos casos propia, para dar el mejor servicio contratado, y si algo falla o Ud. tiene algún problema personal, siempre existe alguna persona física o jurídica para atenderle y que se responsabilizará de ello.

En la documentación que le suministramos a cada destino se le facilitan contactos telefónicos a quienes Ud. pueden recurrir en caso de pérdida, problemas o simplemente algún apuro.

En el 90% de los servicios que aquí se programan están pensados para que Ud. sea atendido y/o conducido por guías y/o personal de habla hispana.

La mayor parte de los circuitos y combinados que hoy se presentan son **exclusivos POLITOURS** y garantizamos al máximo su bondad, salvo imponderables.

En definitiva, una Empresa seria, que lleva cumpliendo con una gran dignidad profesional durante muchos años. Pregunte a sus amigos viajeros que recorren mundo, seguro que les hemos servido o al menos nos conocen, o pida referencias a su Agencia de Viajes de confianza.

De hecho, y confirmando la buena reputación de nuestros "productos", en esa línea la revista OCU publicó una encuesta de calidad sobre Mayoristas, y modestamente, POLITOURS figuraba como **líder del mercado** de este país.



CONTROL DE CALIDAD

Conscientes de la importancia de dar un trato exquisito y de que Ud. quede satisfecho, se creó hace 25 años un **Departamento** exclusivo de **Control de Calidad (Servicio de Atención al Cliente)** cuya labor es verificar que todos los servicios en el extranjero se hayan prestado de acuerdo con lo previsto y contratado; también si algo falla queremos se nos informe rápidamente para subsanarlo o al menos que no vuelva a suceder.

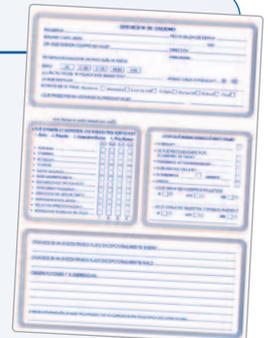
Por ello ayúdenos a mejorar **rellenando** la **ENCUESTA** que le entregamos en su documentación con sus comentarios y/o críticas constructivas; Ud. será el más beneficiado en sus próximos viajes. Le rogamos su entrega al guía/transferista el día de regreso (último día). Si quiere que su contenido sea más confidencial, por favor

mándenlos a los Apartados de Correos: FD 18004 - 28080 Madrid o 31326 - 08010 Barcelona (franqueo pagado). Para cualquier otro envío/carta que le interese hacernos llegar, existe otro Apartado de Correos:

18012 - 28080 Madrid

Este **Servicio de Atención al Cliente** es el encargado de tramitar y contestar las **reclamaciones** que se puedan producir; este capítulo viene definido en el apartado nº 16 de las Condiciones Generales (últimas páginas).

Este Dpto. también le puede dar cualquier tipo de información previa, verbal (902 760 872) o escrita (atencionalcliente@politours.es; politours@politours.es).



ENCUESTA



USUARIOS INTERNET / SOLO SERVICIOS TIERRA

POLITOURS no está ajeno a este fenómeno actual, ignorando el hecho cierto de que existen **viajeros** previsores que con tiempo **se buscan** en la red **buenas tarifas aéreas**.

En las rutas transatlánticas hay pocas Cías. Aéreas con las que contar, pero si Uds. consiguen tickets a algunos de los países que aquí publicamos, estamos **abiertos a ofrecerles sólo la porción terrestre de nuestros Tours**, o **sólo servicios hoteleros sueltos**.

Asimismo existen ya Cías. aéreas europeas importantes cuyas reservas de vuelos se realizan igualmente por Internet con su tarjeta de crédito, para cuyos **servicios de tierra** estamos igualmente **a su disposición**.

Paquetes de sólo "tierra"

Así pues "desempaquetamos", y les podemos ofrecer sólo servicios "de tierra" sea un tour completo o servicios sueltos, y así los publicamos

por ejemplo: **SIN AVIÓN** desde **855 €**



LUNA DE MIEL / ANIVERSARIOS (Bodas de Plata/Oro)

Para quienes la realización del viaje es como consecuencia del enlace matrimonial o asimilado, les queremos hacer extensiva nuestra felicitación mediante algunos detalles "in situ". Por favor, comuníquese al Agente de

Viajes **en el momento de realizar la reserva**, y recuérdese al receptivo en el país de destino. Bodas de Plata y de Oro, con mayor motivo tienen su derecho reconocido.

En países como Tailandia y Oriente en general, se esfuerzan en obsequiarles (hoteles de 4/5*); también nuestros receptivos.

Si se trata de verdad de un Viaje de Bodas (que hay que justificar) solicite el "paquete de Novios" especialmente preparado para esa ocasión. **Solicítelo** al hacer la reserva, tiene un pequeño coste y merece la pena.



DESCUENTOS: MAYORES DE 60 AÑOS Y POR USO DE TRIPLES

A las personas que **superen los 60 años** y quieran participar en nuestros viajes combinados, les gratificamos con un **10% de descuento** sobre el P.V.P. (Se excluyen programas "Venta Anticipada", "Oferta", "Super-oferta", fechas claves como Puentes, Navidades y Semana Santa). Por favor, no olviden reflejarlo al realizar la reserva para beneficiarse del mismo.

Si le confirmamos según su petición una habitación triple (no siempre disponible en algunos hoteles y países) considere que cuenta con un 5% de descuento (aplicable a la 3ª persona) si no tiene ya un precio especial publicado.



DESCUENTO A NIÑOS



Cuando alguna de las personas que participe en el viaje sea un menor de 11 años, compartiendo la habitación con sus padres o mayores, se les hará un descuento del 10% al 25% según se trate del destino, del hotel y el medio de transporte empleado. Para su conocimiento, y como regla general, en aviones de

línea regular existen deducciones de 2 a 11 años, cuando se trata de chárter o part-chárter, quien usa un asiento lo paga íntegro, no importa la edad. En los Cruceros fluviales (excepto en los rusos, que no recomiendan viajar con niños) existen interesantes descuentos. Por favor solicítelo informando de la edad, al pedir la confirmación de precios del viaje combinado concreto.

Nota: Los descuentos por venta anticipada, niños, habitaciones triples y mayores de 60 años, **no son acumulables**. Plazas limitadas.

CONCURSO FOTOGRAFICO



Llevamos 30 años ininterrumpidos promocionando para los Sres. clientes un **concurso fotográfico** con unas bases

sencillas, cuyo contenido y premios vienen establecidos en las propias **encuestas**, que entregamos a los Sres. clientes. Anualmente se entregan 4 premios de viajes.



COMUNIDAD VIRTUAL Y REDES SOCIALES



Nos podrá encontrar en todas las plataformas virtuales y redes sociales que aquí destacamos, donde su opinión y sugerencias serán bienvenidas; podrá incluir fotos y vídeos de su viaje y compartirlas con otros usuarios, porque juntos lo hacemos posible. Esperamos su colaboración.

www.yosoyfandepolitours.com



Para mayor información de este epígrafe por favor remitirse a páginas 6 y 7: **"Comparte tus experiencias"**